



KODEKS POSTĘPOWANIA

Grupa DELES zarządza i rozwija swoją działalność w poszanowaniu lokalnych praw i obowiązków w krajach, w których działa i stosuje wysokie standardy etyczne w celu nadania trwałości jej działalności.

Celem poinformowania pracowników o profesjonalnych i etycznych zasadach działania, których powinni się trzymać, grupa DELES stworzyła Kodeks postępowania

Kodeks postępowania, zawsze w poszanowaniu tego, co wskazane przez lokalne prawo, dostarcza wskazówek dotyczących odpowiedniego zachowania pracowników w krytycznych sytuacjach. Aby umożliwić pracownikom zapoznanie się z Kodeksem, będzie on rozprowadzony w każdym zakładzie pracy.

Kodeks postępowania powinien być rozumiany jako przewodnik. Kiedy pracownik znajdzie się w sytuacji, w której nie będzie wiedział czy dane zachowanie mogłoby naruszyć prawo czy też regulacje polityki wewnętrznej firmy, powinien powstrzymać się od tego działania i bezzwłocznie skonsultować się ze swoim kierownikiem.

Nie oczekuje się od pracowników by byli w posiadaniu wszystkich informacji prawnych, restrykcji i rozporządzeń, które mogłoby mieć zastosowanie do ich działań. Niemniej jednak, firma oczekuje od swoich pracowników rozumienia ich obowiązków w związku z zasadami dotyczącymi ich działalności gospodarczej. Oczekuje również by byli oni wrażliwi na kwestie prawne i etyczne oraz zastosowanie polityki i procedur firmy do ich zachowania. I wreszcie, oczekuje się również by pracownicy nie wachali się zapytać swoich opiekunów o to jak powinni się zachować w danej sytuacji, zanim podejmą jakakolwiek decyzję z tym związaną.

Wypełnianie tychże etycznych standardów zapewni całej firmie trwałość działalności i przedstawi ją na rynku pracy jako wspólnotę. Zachęca się pracowników by w dobrej wierze zgłaszali kierownictwu każde potencjalne naruszenie kodeksu. Każde takie zgłoszenie będzie poddane rozpatrzeniu i odpowiednie środki będą podjęte.

Satysfakcja klienta

Grupa DELES zobowiązuje się zapewniać swoim klientom wysokie standardy jakości poprzez wdrażanie rozwiązań mających na celu zapewnić jakość produktu odpowiadającą oczekiwaniom Klienta.

Wzajemny szacunek

Grupa DELES zobowiązuje się również zapewnić wszystkim swoim pracownikom możliwość rozwoju ich potencjału, bez względu na rasę, płeć, stan cywilny, orientację seksualną, niepełnosprawność, wiek, opinię polityczną, wyznawaną religię, wiarę, etniczne czy też narodowe pochodzenie itd. Umiejętności, osiągnięcia, zaangażowanie i etyczne zachowanie będą jedynymi wskaźnikami kwalifikacji pracownika.

W zgodzie z międzynarodowymi postanowieniami, grupa DELES nie zatrudnia dzieci oraz nie zmusza do pracy.

Szacunek, uczciwość, solidarność i tolerancja to najwyższe wartości uznawane w firmie, w związku z czym wszyscy zobowiązujemy się do sumiennego i starannego realizowania obowiązków, dbałości o wizerunek firmy i jej dobre imię, lojalności względem przedsiębiorstwa i jej pracowników, przestrzegania ogólnie przyjętych norm zachowania oraz budowania efektywnej komunikacji w firmie.



Pracownik ma obowiązek zgłaszania wszelkich uchybień w przestrzeganiu zasad niniejszego Kodeksu swojemu bezpośredniemu przełożonemu. W przypadku stwierdzenia nieodpowiedniego postępowania, łamiącego normy etyczne lub obyczajowe, osoby odpowiedzialne zostaną pociągnięte do odpowiedzialności i poniosą konsekwencje dyscyplinarne zgodne z prawem.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Grupa DELES zobowiązuje się zapewnić swoim pracownikom bezpieczne i zdrowe środowisko pracy, które stosować się będzie do praw i standardów dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa zawodowego. By temu sprostać, firma konsekwentnie dokłada wszelkich starań by wyeliminować zagrożenia zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy i jej działalności gospodarczej. By wspomóc działania firmy, wymaga się od pracowników bezzwłocznego zgłaszania każdego szkodliwego dla zdrowia bądź bezpieczeństwa zajścia czy też sytuacji, włączając w to zepsute wyposażenie, mechanizm czy wypadki. Każde takie zgłoszenie będzie rozpatrzone i podjęcie się odpowiednie środki. Prosi się pracowników by unikali podobnych zachowań, które mogłyby prowadzić do sytuacji związanej z wypadkiem w pracy.

Zażywanie alkoholu bądź nielegalnych środków odurzających może stworzyć poważne ryzyko zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy. Praca pod wpływem alkoholu lub innych substancji tego typu jest surowo wzbroniona.

Konflikt interesów

Oczekuje się od całego personelu by wykonywał swoje obowiązki w sposób lojalny i oddany interesom firmy, nieuwzględniający czynników osobistych. Każdy pracownik jest zobowiązany unikać jakiegokolwiek działania, związku czy okoliczności, w których to osobisty interes mógłby wejść w konflikt z interesami firmy DELES. Zobowiązuje się pracowników do działania w najlepszym interesie firmy i nie nadużywania swojej pozycji bądź informacji nabytej podczas okresu zatrudnienia dla swojej osobistej korzyści czy też korzyści osoby, z którą pracownik utrzymuje relację. Pracownicy powinni być świadomi informacji dotyczących działalności gospodarczej, transakcji, pozycji finansowej firmy, jej klientów i dostawców. W wypadku, kiedy uznają taką informację za istotną, surowo zabrania się jej użycia w transakcjach finansowych ze szczególnym naciskiem na handel. Informacja powinna być uważana za istotną kiedy może ona wpłynąć na decyzję o kupnie, sprzedaży czy zatrzymaniu udziałów potencjalnych inwestorów.

Korupcja

Wzbrania się pracownikom oferowania bądź akceptowania jakiegokolwiek formy łapówki czy zacięty, która mogłaby niewłaściwie wpłynąć na ich działania bądź działania innych.

Własność firmy

Użytkowanie własności firmy, to jest zaopatrzenie, wyposażenie, budynki czy też inny majątek firmy dla własnych korzyści, bez aprobaty odpowiedniego kierownika firmy, jest zabronione. Każdy pracownik ma obowiązek zabezpieczać i prawidłowo używać własności firmy DELES.

Własność intelektualna jest bardzo cenna i powinna być chroniona od nieautoryzowanego użytkowania czy też ujawnienia. Własność ta dotyczy sekretów handlowych, poufnych informacji, praw autorskich i znaków handlowych. Oznacza to, iż skrzynki pocztowe, wiadomości tekstowe, telefony i internet muszą być używane wyłącznie w związku z działaniami zawodowymi. Tylko w określonych i sporadycznych wypadkach dopuszcza się ich użycie do celów osobistych.



Równowaga ekologiczna

Grupa DELES zobowiązuje się do prowadzenia swojej działalności w poszanowaniu środowiska i w pełnej zgodzie z prawami i regulacjami odnoszącymi się do środowiska. Firma promuje inicjatywy mające na celu zapoznanie się pracowników z regulacjami środowiskowymi oraz uświadomienie pracowników co do ich obowiązków względem środowiska.

Grupa DELES zobowiązuje się do:

- opracowania zrównoważonych rozwiązań dla środowiska
- spełnienia wymogów zintegrowanego systemu zarządzania ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001 OHSAS
- skutecznego i wydajnego zarządzania wewnętrznymi procesami oraz zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń dla swoich udziałowców (rząd, obywatele, akcjonariusze, klienci, dostawcy)
- promowania świadomości i zaangażowania swoich pracowników, kontrahentów i dostawców w zakresie ochrony środowiska
- zarządzania odpadami przemysłowymi zmniejszając ich produkcję i zwiększając ich recykling
- optymalizacji zasobów w zakresie oszczędzania i odzysku
- monitorowania i zmniejszania hałasu wytwarzanego na zewnątrz
- podejmowania odpowiednich działań mających na celu zmniejszenie negatywnego wpływu na środowisko w sytuacjach awaryjnych

Partnerzy biznesowi

Grupa DELES w wyborze swoich biznesowych partnerów spodziewa się od swoich dostawców, podwykonawców, konsultantów lub agentów prowadzenia swojej działalności w poszanowaniu obowiązujących zasad prawnych i regulacyjnych oraz wysokich standardów uczciwości. Firma podejmie odpowiednie działania w przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości co do uczciwości partnera biznesowego.

Przetwarzanie danych

Grupa Deles jest Administratorem danych osobowych pracowników, partnerów handlowych: dostawców, klientów i zewnętrznych usługodawców.

Dane osobowe pracowników, partnerów handlowych: dostawców, klientów i zewnętrznych usługodawców. zbierane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO z uwagi na fakt, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na DELES, jako pracodawcy.

W każdej chwili pracownikom, partnerom handlowym: dostawcom, klientom i zewnętrznym usługodawcom przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych w celu i na podstawie wskazanych w pkt. IV lit b) oraz d) niniejszej informacji.



DELES przestanie przetwarzać dane pracowników, partnerów handlowych: dostawców, klientów i zewnętrznych usługodawców w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności pracowników, partnerów handlowych: dostawców, klientów i zewnętrznych usługodawców lub że dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Okres przechowywania danych

DELES będzie przechowywać dane pracowników, partnerów handlowych: dostawców, klientów i zewnętrznych usługodawców przez okres: **50 lat od daty ustania stosunku pracy.**

Zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U.2018.217 t.j. z dnia 2018.01.25).

Odbiorcy danych

Dane osobowe pracowników, partnerów handlowych: dostawców, klientów i zewnętrznych usługodawców będą przekazywane:

- a) podmiotom z Grupy DELES i pracownikom DELES;
- b) partnerom biznesowymi, klientom i potencjalnym klientom, czyli firmom, z którymi współpracujemy oferując lub świadcząc nasze usługi,
- c) instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, PIP,
- d) naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) – w zakresie danych związanych z obsługą procesu BHP.